



BERGEN  
KOMMUNE

Barnehagerapport  
Øvrige private eiere

**Cultiva barnehage AS**

Antall besvarelser: 14  
Svarprosent: 50%

## BRUKERUNDERSØKELSEN 2017

RAMBOLL



Foto: Klosteret barnehage



## OM UNDERSØKELSEN

Undersøkelsen er gjennomført i perioden 07. februar til 27. februar 2017, og er gjennomført som en web-undersøkelse (CAWI). En foresatt per barn ble invitert til å delta i undersøkelsen per epost. Foresatte som ikke hadde e-postadresse fikk invitasjoner på papir med kode for å svare på web. I tilfeller der e-postadressen med invitasjonen kom i retur ble det sendt ut brevinvasjoner til de foresatte.

Underveis i datainnsamlingen ble det sendt ut tre påminnelser til foresatte som ikke hadde besvart undersøkelsen. Det ble sendt to sms-påminnelser og en påminnelse per e-post. I tillegg ble det informert om undersøkelsen via barnehagene.

Spørreskjemaet har vært tilgjengelig på norsk, engelsk, polsk, russisk, arabisk og somali. Spørsmålene i undersøkelsen er utformet som utsagn der foreldrene ble bedt om å angi i hvilken grad utsagnet passer på en seks-punkts skala (6 «Passer helt» 1 «Passer slett ikke»). I tillegg var det mulig å krysse av for svaralternativet vet ikke/ikke relevant. I alt består undersøkelsen av 33 utsagn fordelt på 7 temaområder:

- Personalet i barnehagen
- Lek og læring
- Språk
- Relasjon
- Barnets medvirkning
- Foreldrenes medvirkning
- Danning og inkluderende fellesskap

Totalt har målgruppen vært på 15.119 foresatte fordelt på kommunale og private barnehager. Av disse valgte 10.964 å delta noe som gir en svarprosent på 73 %.

## KJÆRE LESER

For tredje gang har alle foresatte ved Bergens offentlige og private barnehager blitt spurt om hva de synes om tilbudet de får. Meningen med brukerundersøkelsen er å undersøke hva dere mener er bra i barnehagen og hva som kan bli bedre.

Alle vi som har hatt eller har barn i barnehagen sitter igjen med et inntrykk av hvordan barna våre opplever barnehagehverdagen. Jeg tror at vi som kommune har mye å lære av dere som foresatte, for dere kjenner barna deres best. I likhet med dere vil vi at barnehagebarna i Bergen skal oppleve barnehagen som en trygg arena for sosial utvikling, lek og moro.

Gjennom spørreundersøkelsen har dere gitt oss verdifulle tilbakemeldinger om hva dere mener om tilbudet. Frem til 2020 skal den samme brukerundersøkelsen gjennomføres årlig - noe som gir oss anledning til å følge deres tilbakemeldinger over tid.

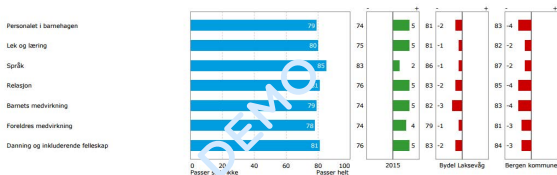
Jeg vil med dette ønske deg god lesning - og et strålende barnehageår!

Beste hilsen  
Pål Hafstad Thorsen  
Byråd for barnehage, skole og idrett



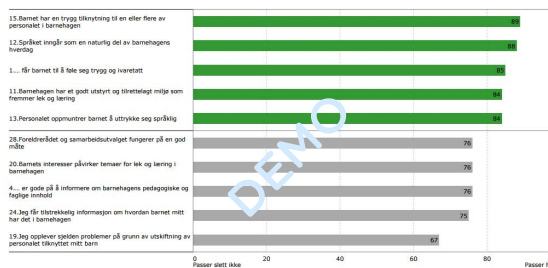
## DEL 1

Rapportens første del viser barnehagen/eieren/bydelen's overordnede resultater på hovedområdene i undersøkelsen.



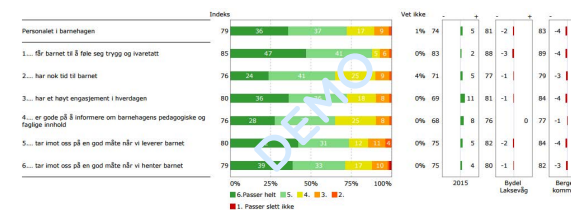
## DEL 2

I denne delen konsentrerer vi oss om resultatene som skiller seg ut fra øvrige. Det dreier seg om de spørsmålene som har endret seg mest fra forrige undersøkelse, eller de spørsmålene som skiller seg mest fra resultatet til resten av kommunen.



## DEL 3

I rapportens siste (og største) del fremgår resultatene på alle spørsmål i undersøkelsen. Denne delen inneholder resultatene på alle enkeltspørsmål. Disse er sortert etter hovedområder. I denne delen fremgår også innsatsområder for barnehagen/eieren/bydelen og resultat fordelt på bakgrunnsinformasjon.

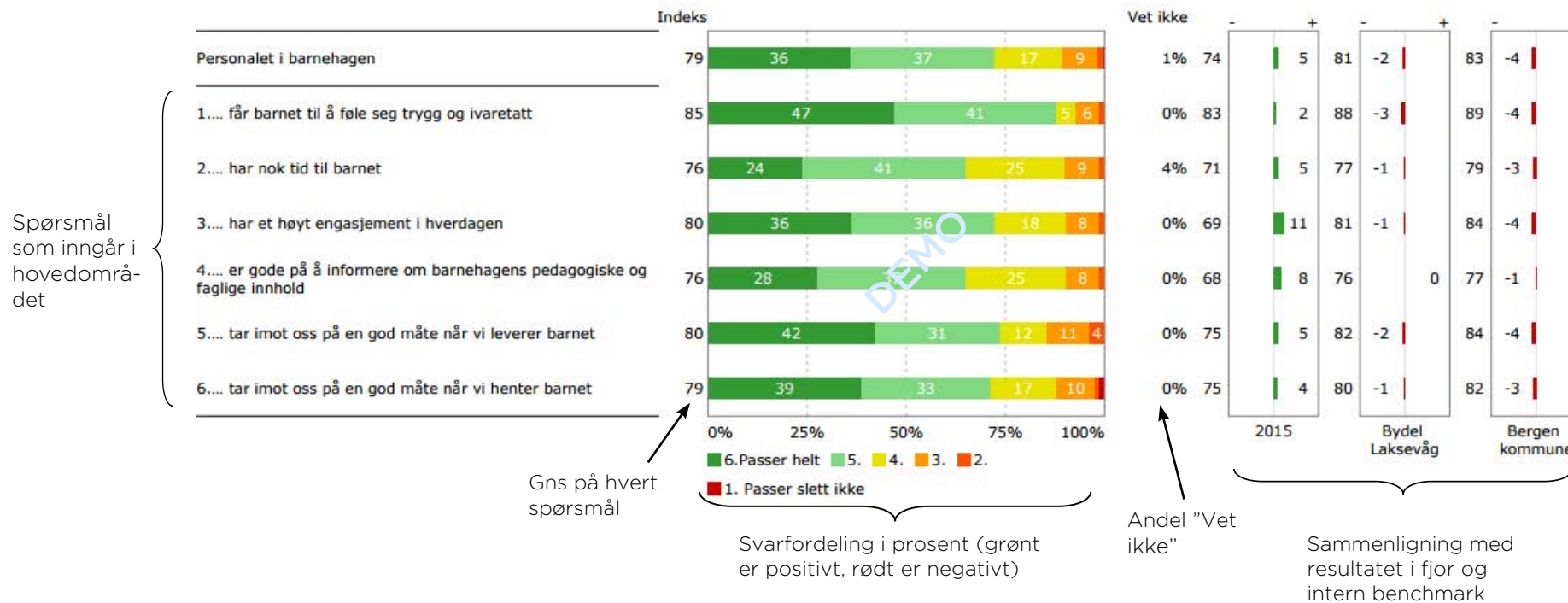


På rapportens forside fremgår antallet besvarelser rapporten bygger på, samt svarprosent.

Hoveddelen av rapporten består av resultater på enkeltspørsmål. Resultatene presenteres tematisk, og øverst på hver side vises hvilket hovedområde spørsmålene tilhører. Resultatene blir presentert grafisk som frekvenser (dvs. svarfordeling). Svaralternativet "Vet ikke" er ikke inkludert i svarfordelingen, men denne andelen vises til høyre for figuren.

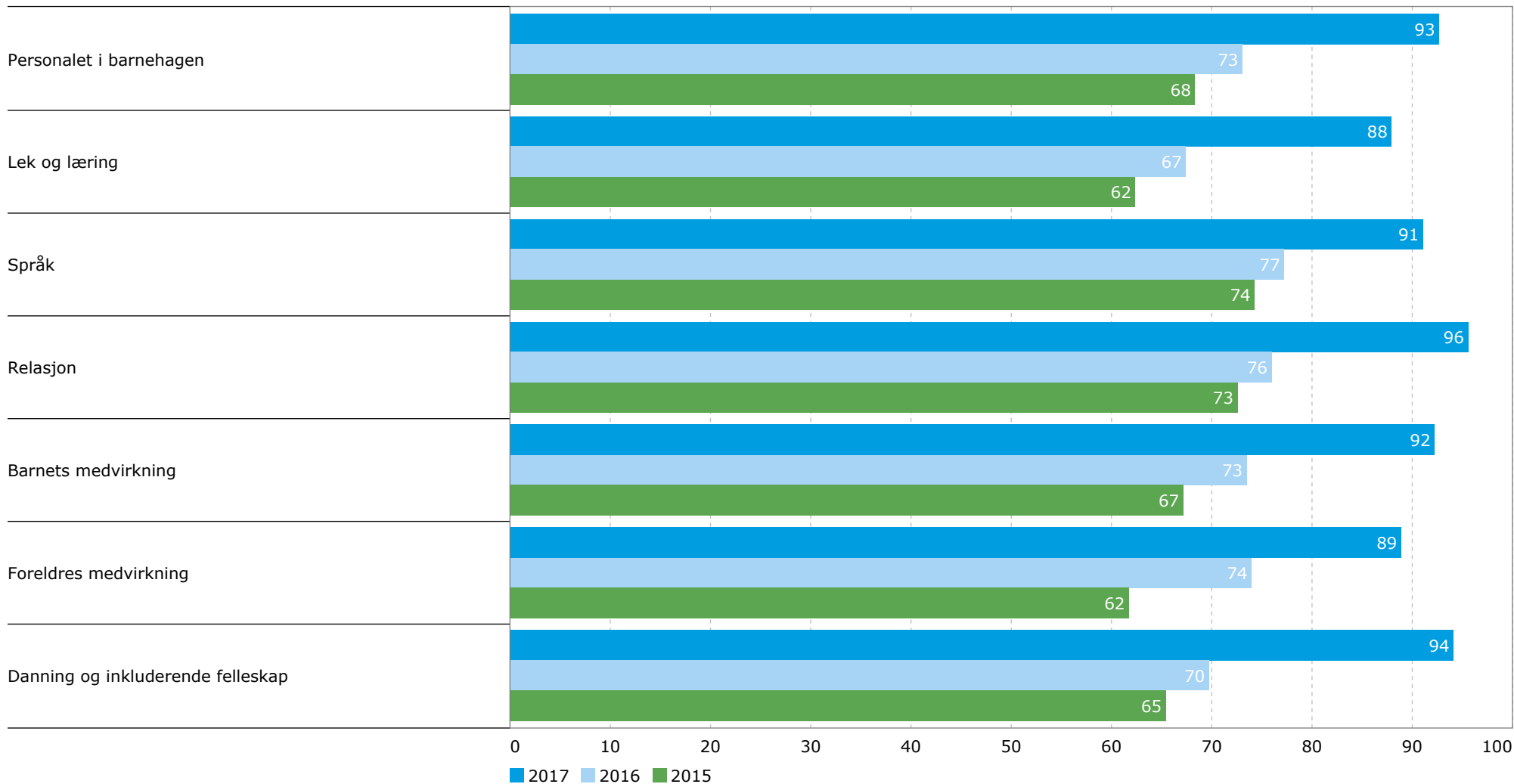
For å gjøre figuren enkel å lese er positive svar (5 og 6) markert med grønne farger, mens svar i kategorien 4 til 1 er markert med gule/oransje/røde farger. Til venstre for figuren vises indeksscoren. Indeksen kan variere fra 0 (Passer slett ikke) til 100 (Passer helt).

Resultatene på enkeltspørsmål sammenlignes med eier/bydel og Bergen kommune totalt (både kommunale og private barnehager). Deretter får vi en sammenligning med barnehagens resultat fra 2016. De private barnehagene sammenlignes med eier, mens de kommunale barnehagene sammenlignes med alle kommunale barnehager i egen bydel. Grønt indikerer at resultatet er høyere enn enheten det sammenlignes med, mens rødt indikerer at det er lavere.



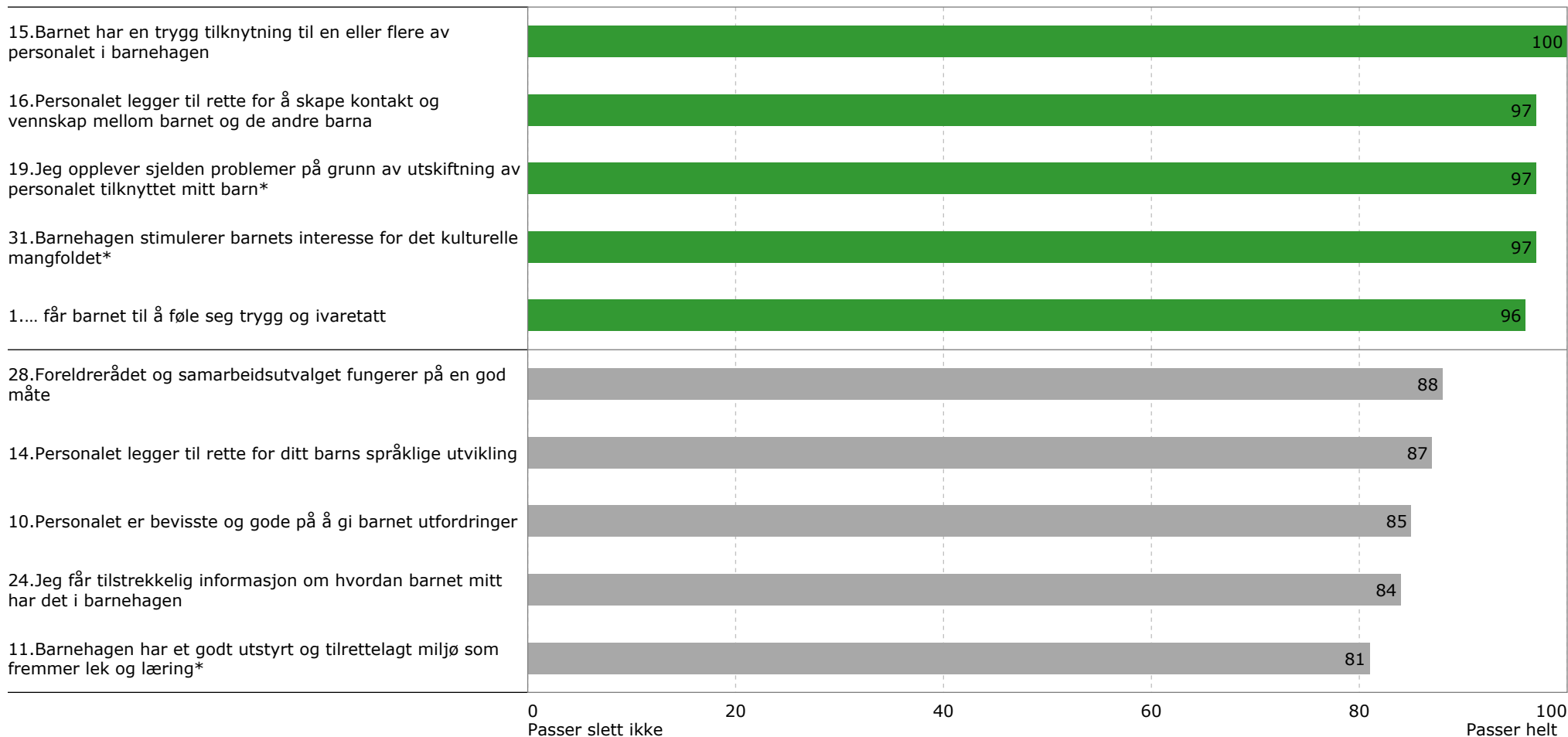


Spørsmålene i undersøkelsen er gruppert i 7 hovedområder. Hvert hovedområde består av flere enkeltspørsmål innenfor et overordnet tema. Figuren nedenfor viser indeksresultatene for de syv hovedområdene. Indeksen er beregnet ved å regne gjennomsnittet av alle enkeltspørsmålene innenfor hvert tema. Resultatet er omregnet til en verdi mellom 0 og 100. Alle spørsmålene er målt på en skala fra 1 (Passer slett ikke) til 6 (Passer helt), og et høyt resultat er alltid uttrykk for noe positivt.



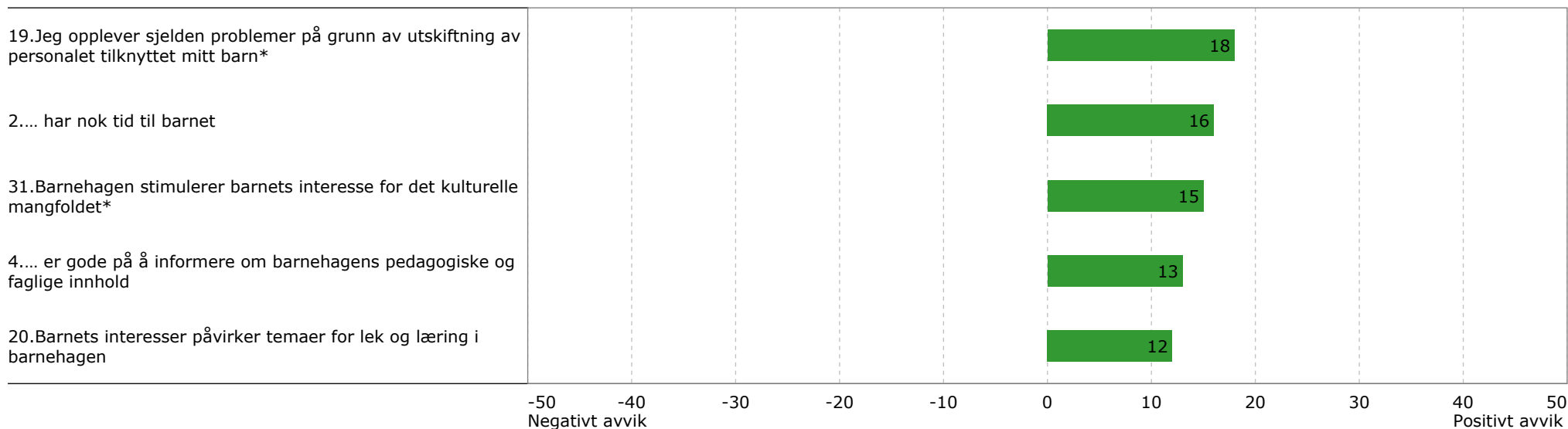


Nedenfor vises de 5 spørsmål som blir vurdert høyest og lavest av de foresatte. Spørsmålene er en indikasjon på styrker og utfordringer.



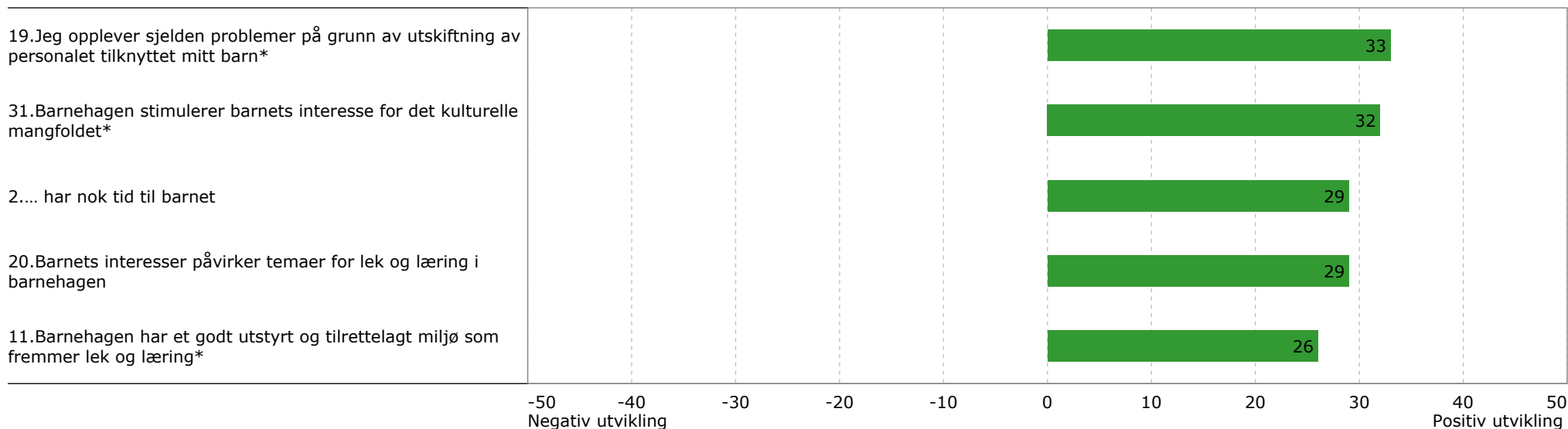


Nedenfor fremgår de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med totalresultatet i kommunen. Grønt indikerer en positiv forskjell, mens rødt indikerer en negativ forskjell. Hvis det vises færre enn fem søyler skyldes dette at det er færre enn fem spørsmål som avviker positivt/negativt.





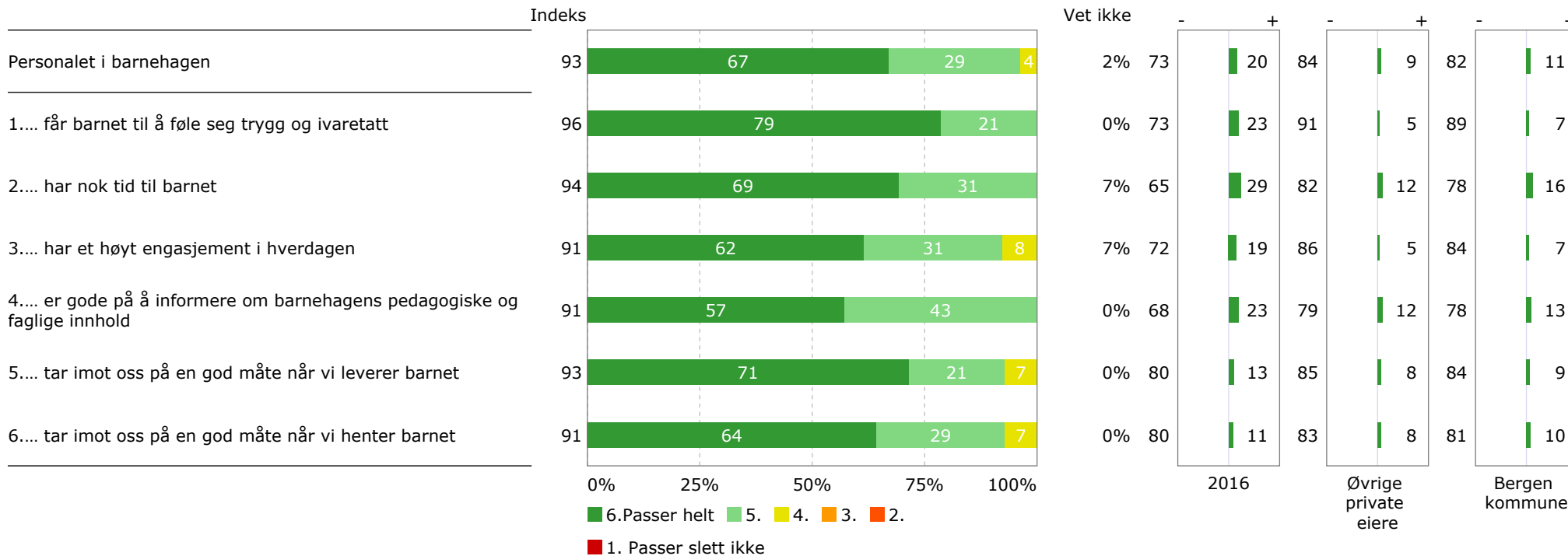
Nedenfor fremgår de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med resultatet fra 2016. Grønt indikerer en positiv forskjell, mens rødt indikerer en negativ forskjell. Hvis det vises færre enn fem søyler skyldes dette at det er færre enn fem spørsmål som avviker positivt/negativt.

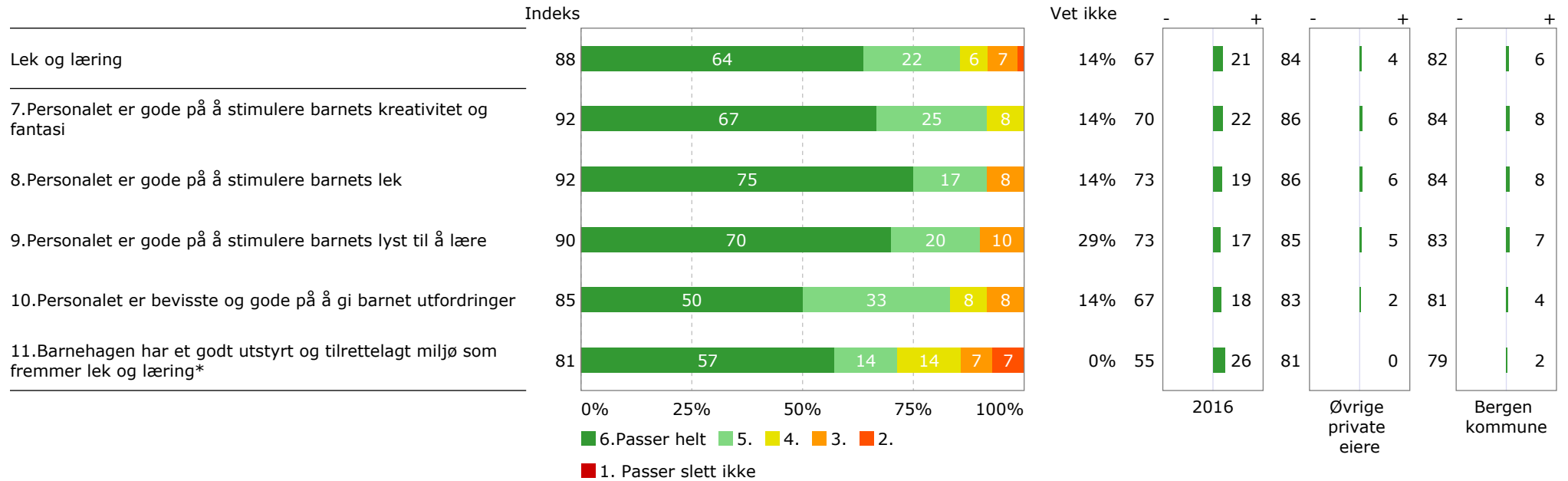




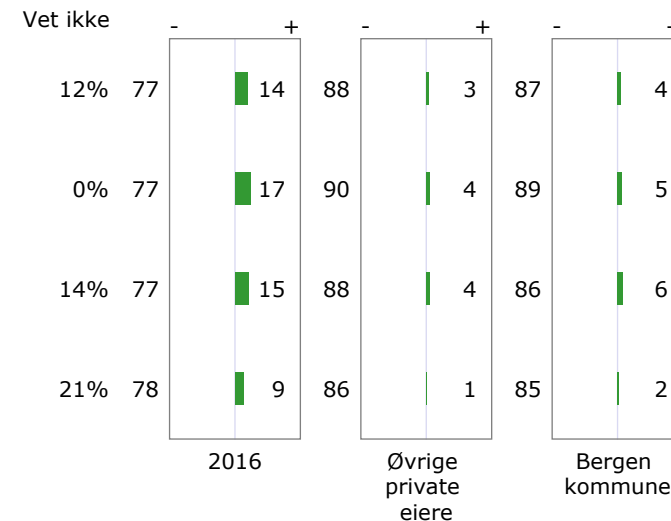
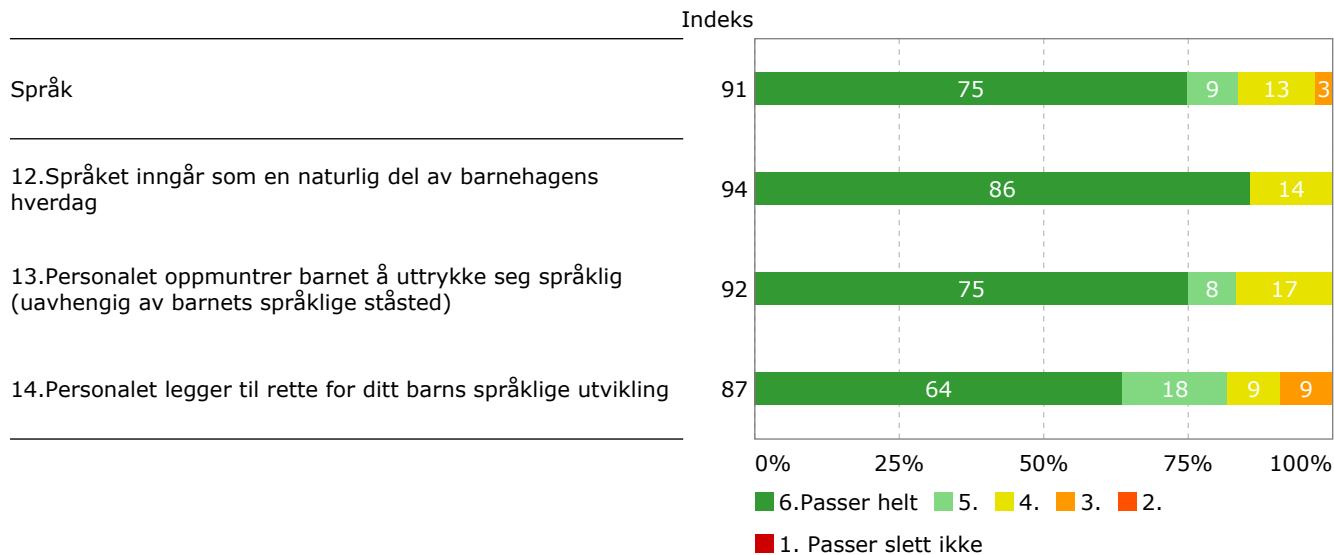


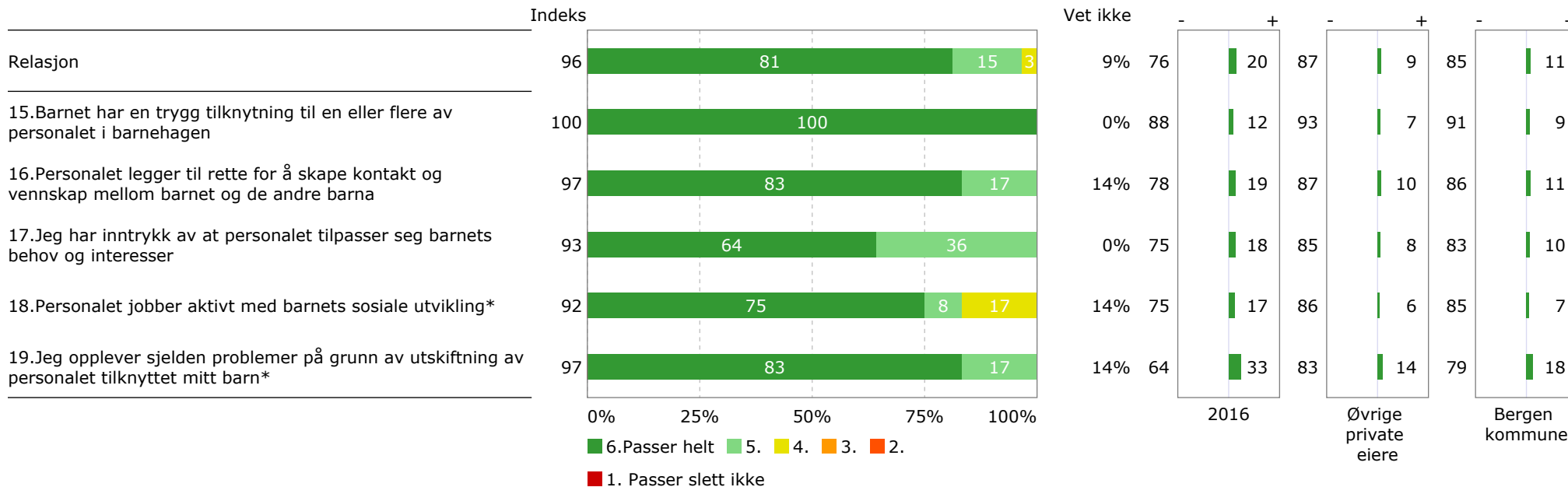
# PERSONALET I BARNEHAGEN





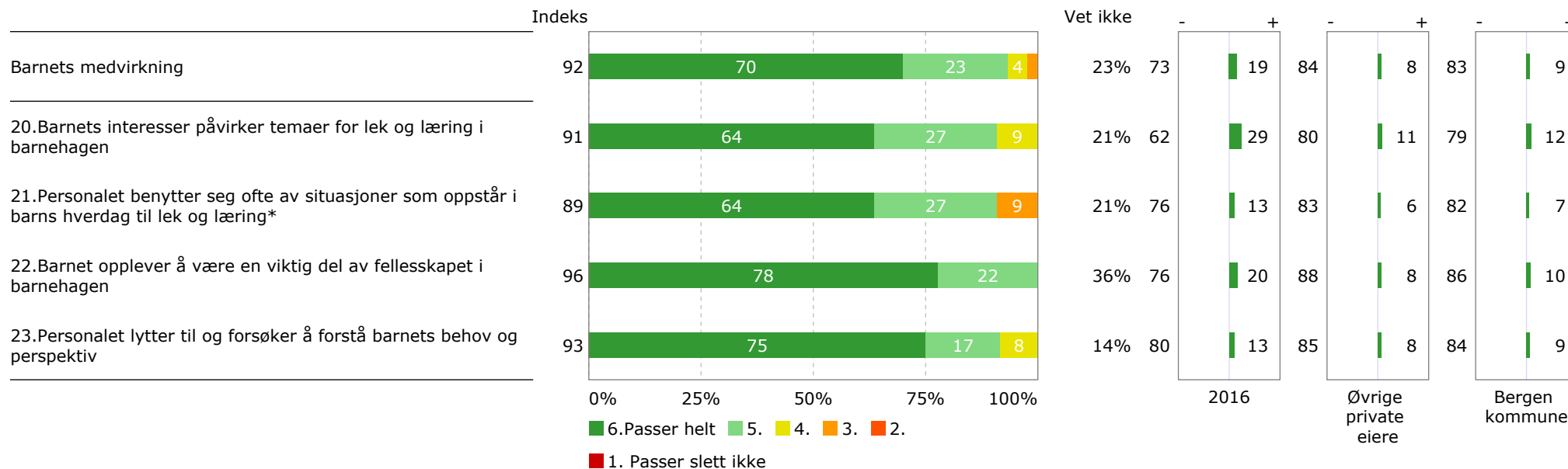
\*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 11. Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring (materiell, utforming osv.)



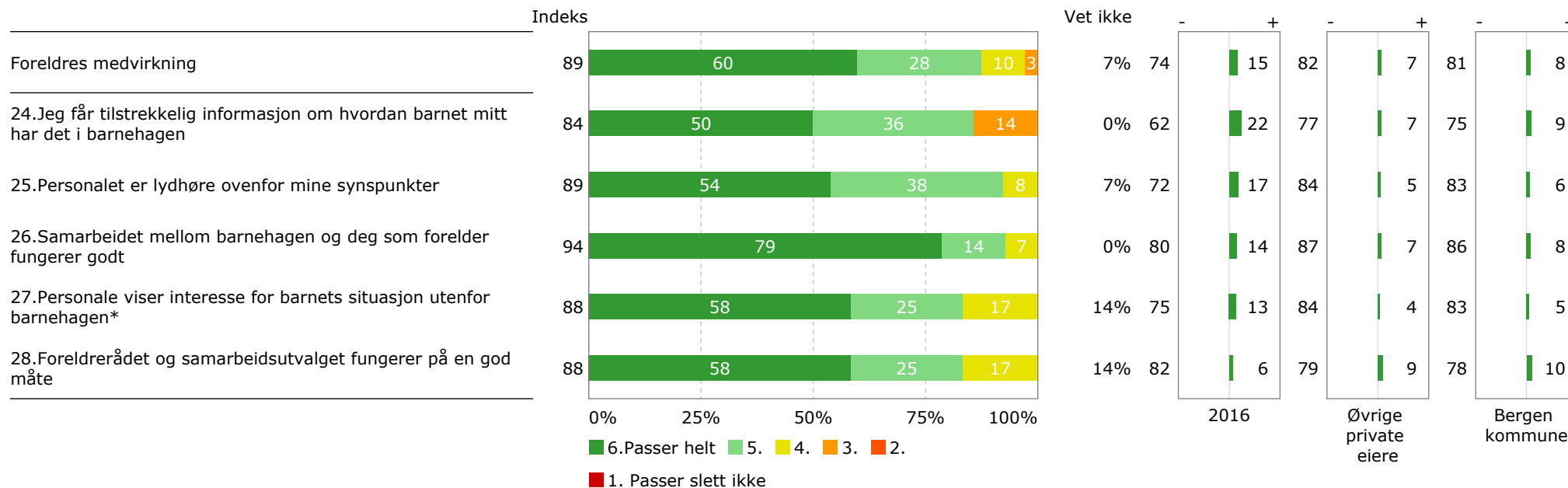


\*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 18. Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling (vise hensyn og forståelse, delta i grupper, konflikthåndtering)

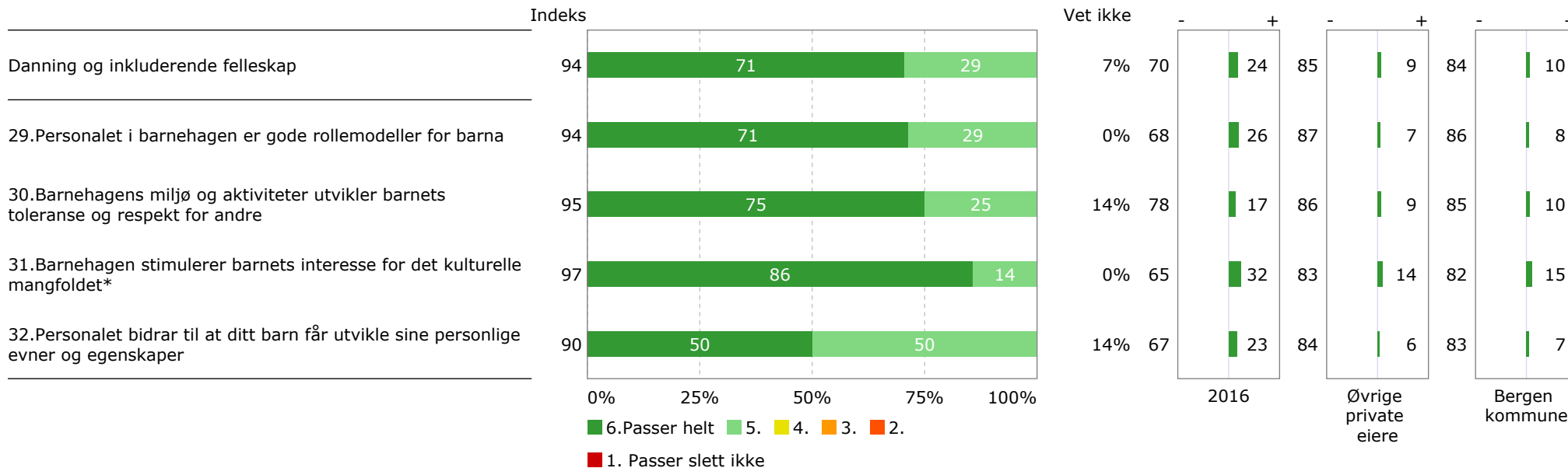
\*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 19. Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn (utrygghet, mangelfull kommunikasjon osv.)



\*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring (eks. hendelser i familien, medieoppslag, en død fugl, årets første snø osv.)



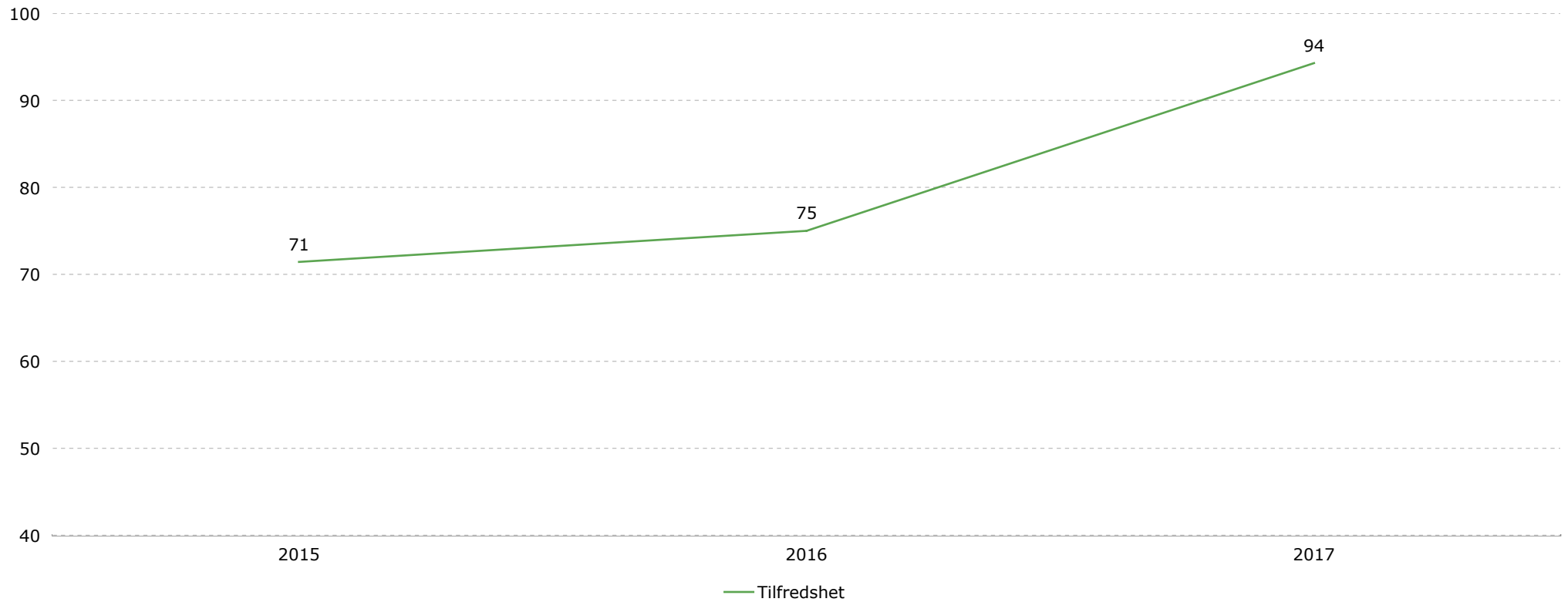
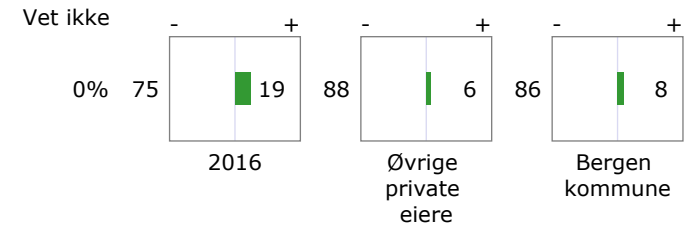
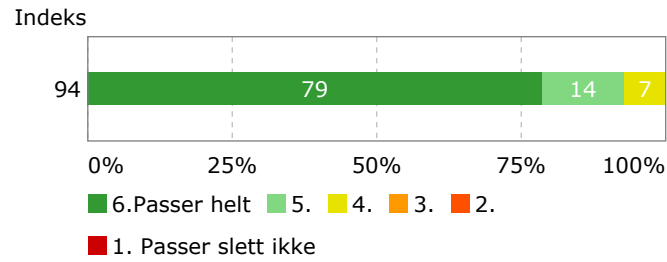
\*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen (kulturelle/religiøse begivenheter, sykdom/begravelse/flytting osv.)



\*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet (by/land, etnisitet, religion osv.)



33.Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud

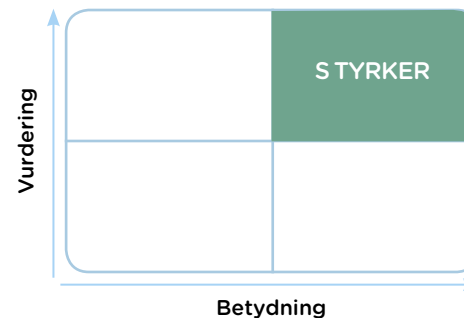






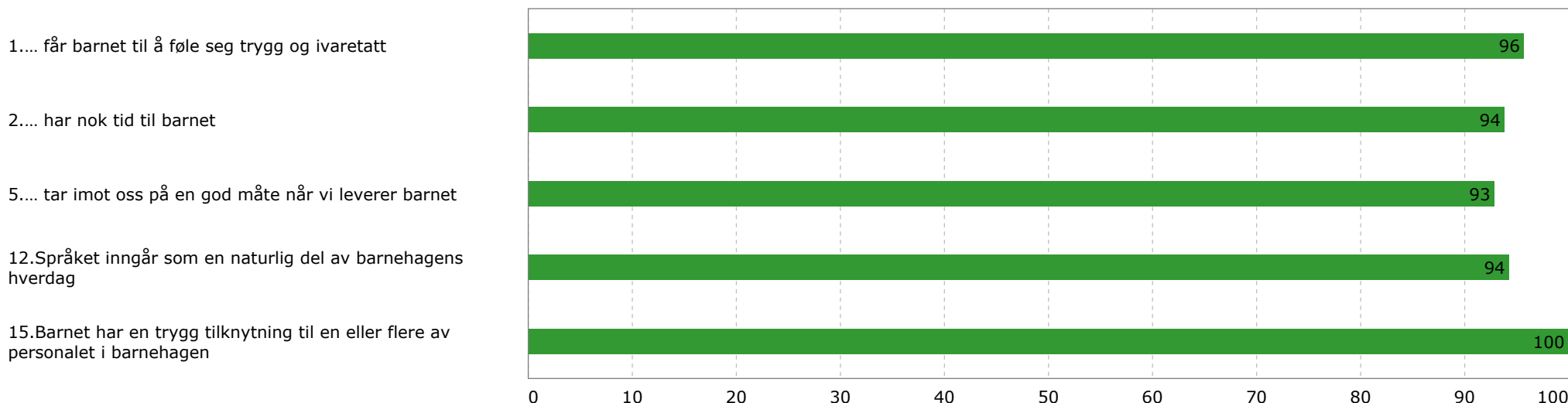
## Fokusområder for tilfredshet - rapporteringsenhetens primære styrker

Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte en andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehage tilbudet. Ut fra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat) og utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).



**STYRKER:**  
Spørsmål som vurderes høyt og samtidig har stor betydning for tilfredshet.

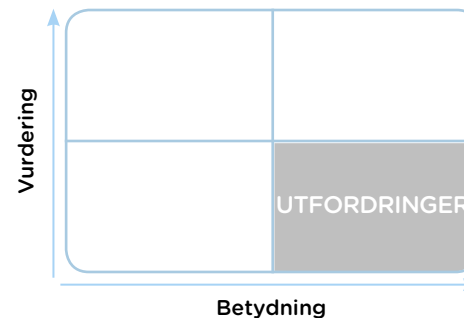
Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.





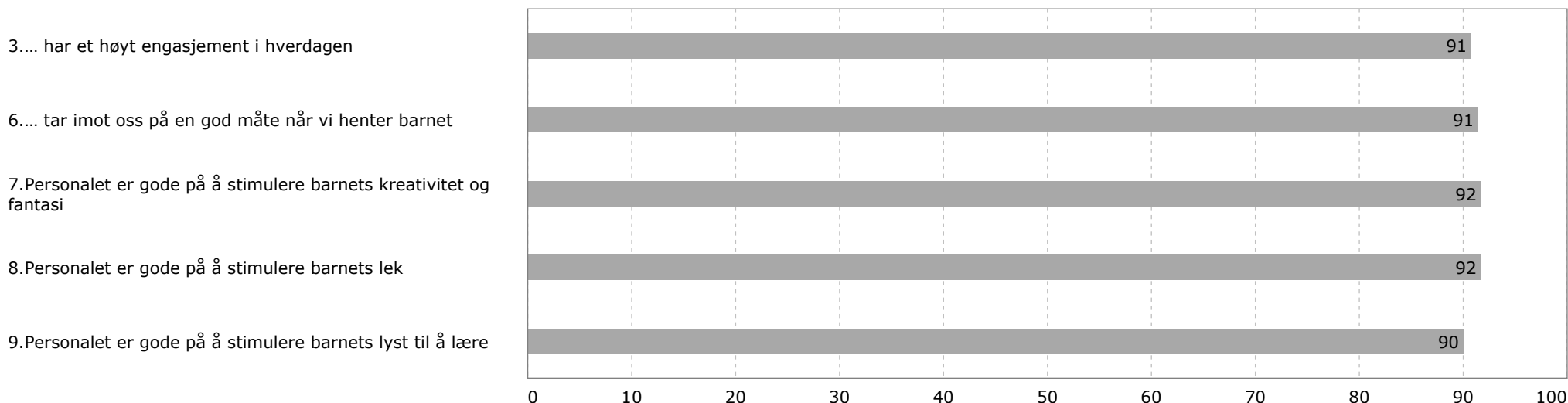
## Fokusområder for tilfredshet - rapporteringsenhetens primære utfordringer

Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte en andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehagetilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat) og utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).



**UTFORDRINGER:** Spørsmål som vurderes nøytralt eller svakt og som samtidig har en stor betydning for tilfredshet

Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.





Tabellene viser kun fem eller flere besvarelser. Dersom det er mindre en fem besvarelser blir kategoriene slått sammen til en samlekategori "other".

Kjønn	Gutt	Jente	Total
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	95	97	96
2.... har nok tid til barnet	91	97	94
3.... har et høyt engasjement i hverdagen	91	90	91
4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	93	90	91
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	98	87	93
6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	95	87	91
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	94	88	92
8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek	93	90	92
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	96	84	90
10.Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	86	84	85
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring*	88	73	81
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag	95	93	94
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)	90	93	92
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	87	88	87
15.Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	100	100	100
16.Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	97	97	97
17.Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	93	93	93
18.Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling*	97	84	92
19.Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn*	97	96	97
20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	93	88	91



Kjønn	Gutt	Jente	Total
21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring*	90	88	89
22. Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	96	95	96
23. Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	97	90	93
24. Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	83	87	84
25. Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	93	84	89
26. Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	95	93	94
27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen*	89	88	88
28. Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	91	84	88
29. Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	95	93	94
30. Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	97	93	95
31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet*	98	97	97
32. Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	90	90	90
33. Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	98	90	94

RESULTATER OPPDELT PÅ  
BAKGRUNNSVARIABLER

Svarprosent fordelt på barn under 3 år og 3 år eller eldre (antall svar vises i parentes):

	Under 3 år	3 år eller eldre
Gjennomført	60% (9)	38% (5)
Ikke gjennomført	40% (6)	62% (8)

Barn over/under3år	Under 3 år	3 år eller eldre	Total
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	93	100	96
2.... har nok tid til barnet	95	92	94
3.... har et høyt engasjement i hverdagen	90	92	91
4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	89	96	91
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	93	92	93
6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	91	92	91
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	93	90	92
8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek	94	88	92
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	93	85	90
10.Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	86	84	85
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring*	89	68	81
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag	96	92	94
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)	91	92	92
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	90	84	87
15.Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	100	100	100
16.Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	97	96	97
17.Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	93	92	93
18.Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling*	91	92	92
19.Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn*	97	96	97
20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	91	90	91



Barn over/under3år	Under 3 år	3 år eller eldre	Total
21.Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring*	93	84	89
22.Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	96	95	96
23.Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	94	92	93
24.Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	84	84	84
25.Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	90	88	89
26.Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	96	92	94
27.Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen*	86	92	88
28.Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	83	96	88
29.Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	96	92	94
30.Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	94	96	95
31.Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet*	96	100	97
32.Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	90	90	90
33.Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	96	92	94